



Hinweis für unsere Gäste mit Unverträglichkeiten, bzw. Allergien und besonderen Ernährungsweisen

Unsere Erfahrung zeigt, dass immer mehr Gäste zu uns kommen, die an Allergien und Unverträglichkeiten leiden. Allergien können sehr komplex sein, der Umgang damit erfordert bei einer Gemeinschaftsverpflegung-wie wir sie in unseren Einrichtungen anbieten- einige organisatorische Voraussetzungen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Verantwortung für eine 100 %ige allergenfreie Kost und für eventuelle Zubereitungsfehler übernehmen können.

Als Betroffene*r wissen Sie selbst am besten, dass keine Allergie der anderen gleicht. Häufig haben es Betroffene sogar mit Kreuzallergien zu tun. Grundsätzlich kann fast jedes Lebensmittel Anaphylaxie-Auslöser sein und für manche reichen dazu schon die kleinsten Spuren eines Lebensmittel aus (z. B. „kann Spuren von ...“).

Gern bieten wir Ihnen an, dass wir von Ihnen selbst zubereitete und mitgebrachte Speisen, portioniert und ggf. auch eingefroren (z. B. in kleinen Tupperdosen), für Sie täglich aufwärmen. Auch ein Kühlschrank steht Ihnen zur Verfügung. Um Verwechslungen vorzubeugen, bitten wir Sie jede Portion mit Ihrem Namen zu versehen.

Grundsätzlich müssen Allergien, auch einfache Unverträglichkeiten, sowie besondere Essenswünsche, spätestens 14 Tage vor Anreise schriftlich (gern auch per E-Mail an hachen@lsb.nrw) an uns gemeldet werden. Bei Allergien wie zum Beispiel Kiwi, Banane, Nuss, usw. bitten wir Sie uns im Vorfeld zu informieren. Vor Ort sprechen Sie bitte unsere KollegInnen an der Essensausgabe an, Sie werden dann informiert, welche Speisen Sie bedenkenlos zu sich nehmen können.

Vegetarier und vegan lebende Gäste geben uns dies bitte ebenfalls im Vorfeld bekannt und bedienen sich an unserem reichhaltigen Speisenangebot. Es werden täglich Obst, Salate, vegane Gerichte und Beilagen serviert.

Selbstverständlich sind wir stets bemüht, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten. Dies können wir sehr gut, wenn Sie uns unterstützen.